



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ที่ อบ ๘๔๙๐๑/..... วันที่ ๒ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานการรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเป้า

สิ่งที่ส่งมาด้วย ทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

จำนวน ๑ เล่ม

เรื่องเดิม

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเป้า ที่ ๓๘๙/๒๕๕๙ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๕๘ เพื่อรับทราบปัญหา สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว โดยทุก ๆ เรื่อง จะได้มีการติดตาม มิให้เกิดความล่าช้าในการแก้ไขปัญหาเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการบริการอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดและเพื่อสนองความต้องการของประชาชน

ข้อเท็จจริง

ตามบัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลเป้า อำเภอตระการพืชผล จังหวัด อุบลราชธานี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั้งหมดจำนวน ๒๑ เรื่อง แยกเป็น เรื่อง

- ร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน - เรื่อง

- ร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน จำนวน - เรื่อง

- ร้องร้องทุกข์/บรรเทาความเดือดร้อน จำนวน ๒๑ เรื่อง

ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๒๐ เรื่อง และรายงานเพื่อขอรับความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่น จำนวน

๑ เรื่อง กรณีเกิดอัคคีภัย หมู่ที่ ๘ รายละเอียดปรากฏตามบัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อกฎหมาย

๑. ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการรับเงิน การเบิกจ่ายเงิน การฝากเงิน การเก็บรักษาเงิน และการตรวจเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. การป้องกันและบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนที่เกิดจากสาธารณภัยต่าง ๆ เช่นการป้องกัน แก้ไขปัญหาอุทกภัย น้ำป่าไหลหลาก แผ่นดินถล่ม ภัยแล้ง ภัยหนาว อัคคีภัย และไฟป่าให้ถือปฏิบัติตามหนังสือ ดังนี้

๒.๑ หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนมาก ที่ มท ๐๓๑๓.๔/ว ๖๖๗ ลงวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๕๕

๒.๒ หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนมาก ที่ มท ๐๘๐๘.๓/ว ๓๒๓ ลงวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๗

๒.๓ หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนมาก ที่ มท ๐๘๙๑.๒/ว ๒๘๑๖ ลงวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๕


๒.๔ หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนมาก ที่ มท ๐๘๙๑.๒/ว ๒๒๐ ลงวันที่ ๑๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๗

๒.๕ หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนมาก ที่ มท ๐๘๐๘.๒/ว ๓๓๕๘ ลงวันที่ ๒๙ ตุลาคม ๒๕๕๓

๒.๖ หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนมาก ที่ มท ๐๘๐๘.๒/ว ๔๒๒๔ ลงวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๔

๒.๗ หนังสือกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๖๒๔/ว ๘๓๕๘ ลงวันที่ ๒๓ สิงหาคม ๒๕๕๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ).....


(นางสร้อยเพชร ภาวะวัง)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

- ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเป้า.....



(นางวนิดา เดชผล)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

- ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเป้า.....


(นายสุระ จันท์รมี)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเป้า

- ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเป้า.....



(นางสาวเบญจา จิตรสบาย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเป้า

- ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเป้า.....



(นายแทน บุตรจันทร์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเป้า